



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

VERSIÓN 01/20

1. Alcance

Esta Política de protección de tratamiento y protección de datos personales se aplicará a todas las Bases de Datos y/o Archivos que contengan Datos Personales que sean objeto de Tratamiento por parte de Trípode Creatividad Digital S.A.S., sociedad legalmente constituida en Colombia, domiciliada en Bogotá D.C., identificada con el NIT 901.407.309-7, bien sea a través del sitio web, plataforma y/o dominio www.tripode.co y/o las redes sociales vinculadas a ésta (en lo sucesivo, tanto la marca, el sitio web, el dominio, las páginas web o dominios asociados o derivados de www.tripode.co y la empresa, denominados como “TRÍPODE”), como responsable y/o encargado del tratamiento de los datos personales.

2. Responsable

Es la empresa Trípode Creatividad Digital S.A.S. es una persona jurídica en derecho privado, domiciliada principalmente en la Carrera 43 # 17- 47, Bogotá D.C., Colombia, identificada con NIT 901.407.309-7. Teléfono : 4863290. Mail: contacto@tripode.co.

3. Definiciones

- Autorización: consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales, a través de la aceptación de los Términos y Condiciones publicados en TRÍPODE (<https://tripode.co/terminos>) durante el proceso de registro.
- Aviso de Privacidad: Comunicación escrita generada por el Responsable y publicada en los Términos y Condiciones de TRÍPODE (<https://tripode.co/terminos>), dirigida al Titular para el Tratamiento de sus Datos Personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- Base de Datos: Conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de Tratamiento.
- Clientes/Usuarios: persona natural o jurídica, pública o privada, que utiliza, interactúa, envía contenido o sube contenido, audiovisual, escrito, en audio o mensaje, o información de cualquier naturaleza a TRÍPODE. También incluye a las personas, naturales o jurídicas, públicas o privadas, que tienen una relación



comercial con TRÍPODE.

- Dato Personal: cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. Son algunos ejemplos de datos personales los siguientes: nombre, cédula de ciudadanía, dirección, correo electrónico, número telefónico, etc.
- Dato sensible: información que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, menores de edad, a la vida sexual y los datos biométricos.
- Encargado del Tratamiento: persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento. En los eventos en que el Responsable no ejerza como Encargado de la Base de Datos, se identificará expresamente quién será el Encargado. En los demás eventos en que no se identifique expresamente, el Encargado será TRÍPODE.
- Responsable del Tratamiento: persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los datos.
- Reclamo: solicitud del Titular del dato o de las personas autorizadas por éste o por la Ley para corregir, actualizar o suprimir sus datos personales o para revocar la autorización en los casos establecidos en la Ley.
- Términos y Condiciones: marco general en el cual se establecen las condiciones para los Clientes/Usuarios que pretendan interactuar, promocionar, subir o enviar contenido a TRÍPODE, los cuales se encuentran publicados en <https://tripode.co/terminos> y podrán ser actualizados sin notificación previa.
- Titular: persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento.
- Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- Transmisión: tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del



Responsable.

- Tratamiento: cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

4. Principios

Las políticas que se adoptan están reguladas ante todo por los principios de la administración de datos, los cuales constituyen el marco general que será respetado por Superintendencia de Industria y Comercio en los procesos de acopio, uso y tratamiento de datos de los titulares de la información. Los principios rectores son los señalados en el artículo 4 de la Ley 1581 de 2018, a saber:

- Principio de finalidad. La actividad del tratamiento de datos personales que realice TRÍPODE o a la cual tuviere acceso, obedecerán a una finalidad legítima en consonancia con la Constitución Política de Colombia, la cual deberá ser informada al respectivo titular de los datos personales.
- Principio de legalidad. El tratamiento de datos es una actividad reglada, la cual deberá estar sujeta a las disposiciones legales vigentes y aplicables rigen el tema.
- Principio de libertad. El tratamiento de los datos personales sólo puede realizarse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular, al aceptar los Términos y Condiciones en TRÍPODE. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal, estatutario, o judicial que releve el consentimiento, o conforme a esta Política.
- Principio de veracidad o calidad. La información sujeta a Tratamiento de datos personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- Principio de transparencia. En el tratamiento de datos personales, TRÍPODE garantizará al Titular su derecho de obtener en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de cualquier tipo de información o dato personal que sea de su interés o titularidad.
- Principio de acceso y circulación restringida. El tratamiento de datos personales se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de éstos, de las disposiciones de la ley y la Constitución. En consecuencia, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular, por la empresa o persona que auspicia, financia o promueve un concurso, convocatoria o similares en TRÍPODE y/o por las personas previstas en la ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un



conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a la ley.

- Principio de seguridad. La información sujeta a tratamiento por TRÍPODE, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Principio de confidencialidad. Todas las personas que en TRÍPODE, administren, manejen, actualicen o tengan acceso a informaciones de cualquier tipo que se encuentre en Bases de Datos, están obligadas a garantizar la reserva de la información, por lo que se comprometen a conservar y mantener de manera estrictamente confidencial y no revelar a terceros, toda la información que llegaren a conocer en la ejecución y ejercicio de sus funciones; salvo cuando se trate de actividades autorizadas expresamente por la ley de protección de datos. Esta obligación persiste y se mantendrá inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento.

5. Autorización

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la Ley, en el tratamiento de datos personales del titular, se requiere la autorización previa e informada de éste al momento de registrarse en TRÍPODE.

La autorización del titular de la información no será necesaria en los siguientes casos: a) Cuando la información sea requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial. b) Cuando los datos sean de naturaleza pública. c) Cuando se presente un caso de urgencia médica o sanitaria. d) Cuando el tratamiento de información se encuentre autorizado por la ley.

6. Tratamiento y finalidad

El tratamiento de los datos personales de los Clientes/Usuarios o de los empleados, trabajadores, contratistas, proveedores o cualquier persona con la cual TRÍPODE tuviere establecida o estableciera una relación, permanente u ocasional, lo realizará en el marco legal que regula la materia y en virtud de su objeto social, como TRÍPODE CREATIVIDAD DIGITAL S.A.S y serán todos los necesarios para el cumplimiento de la misión de la compañía.

El tratamiento de los datos personales se podrá realizar a través de medios físicos, automatizados o digitales de acuerdo con el tipo y forma de recolección de la información personal.

En todo caso, los datos personales podrán ser recolectados, utilizados y tratados para: el correcto funcionamiento de la plataforma TRÍPODE, promocionar el uso y la interacción



de TRÍPODE o las marcas o empresas que promocionan un concurso o actividad determinados, garantizar la transparencia en el sistema de votaciones durante los concursos (evitando dobles votos, votos automatizados o similares), entrar en contacto con los Clientes/Usuarios y demás actividades relacionadas con la promoción de la creatividad digital y la conexión de la oferta de producción digital con la demanda de dicho servicio, así como la conformación de una red social de creadores de contenido.

7. Datos sensibles

El Titular tiene derecho a optar por no suministrar cualquier información sensible solicitada por TRÍPODE relacionada, entre otros, con datos sobre su origen racial o étnico, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, convicciones políticas, religiosas, de la vida sexual, o historial de salud, salvo que se requieran para el ejercicio de funciones legales o cuando exista orden de autoridad administrativa o judicial.

8. Derechos de los Titulares

De conformidad con lo previsto en el artículo 8 de la ley 1581 de 2012, los Titulares podrán:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a TRÍPODE o a los Encargados. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a la TRÍPODE, lo cual se entenderá surtido con la verificación de un registro exitoso en TRÍPODE, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 precitada.
- Ser informado por TRÍPODE o el Encargado, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley y normas reglamentarias.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, o simplemente cuando quiera suprimir su registro de TRÍPODE. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que TRÍPODE o el Encargado ha incurrido en conductas contrarias a la Ley y a la Constitución.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.



9. Obligaciones de TRÍPODE

Son obligaciones de TRÍPODE:

- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- Informar, a solicitud del Titular, sobre el uso dado a sus datos.
- Informar al Encargado cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente Política de Tratamiento de Datos.
- Exigir al Encargado, en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- Garantizar que la información que se suministre al Encargado sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Suministrar al responsable, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la presente Política de Tratamiento de Datos.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado.
- Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información prestada a este se mantenga actualizada.



- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.

10. Derechos de los niños, niñas y adolescentes

Queda proscrito el Tratamiento de Datos Personales de menores de edad, salvo expresa autorización de un tutor, guardián o padre. TRÍPODE sólo permitirá su participación en alguna actividad, concurso o convocatoria, organizada por TRÍPODE o patrocinada, si se suscribe por parte de uno de los tutores, guardianes o padres del menor, una autorización expresa en la que aceptan en nombre del menor los Términos y Condiciones de TRÍPODE, la presente Política de Tratamiento de Datos, así como sólo si autorizan expresamente la publicación de imágenes, videos e información de los menores que desean participar en TRÍPODE y única y exclusivamente para efectos del desarrollo del concurso, convocatoria o actividad en el que pretendan participar los menores de edad.

Esta autorización deberá ser enviada a contacto@tripode.co dentro de un plazo razonable y, en caso de que no sea enviada, se entenderá que el menor ha desistido de participar y sus Datos Personales serán suprimidos de TRÍPODE.

En los eventos en que el registro como Usuario de TrípodE sea realizado por un mayor de edad, pero utiliza, envía o sube a TRÍPODE contenido, imágenes o información que involucra a menores de edad, el Usuario declara y garantiza, al aceptar los Términos y Condiciones de TRÍPODE, lo siguiente: (i) que se trata de un padre, tutor o guardián del menor de edad cuyas imágenes o contenido está utilizando en TRÍPODE; (ii) que autoriza a TRÍPODE y/o a la empresa que patrocina, financia o promociona un concurso o actividad en TRÍPODE, a la publicación y difusión de las imágenes en las que aparecen los menores de edad; (iii) que autoriza a TRÍPODE al Tratamiento de los demás Datos Personales del menor, de conformidad con la Presente Política, y (iv) que autoriza a TRÍPODE a compartir los Datos Personales con la empresa que financia, patrocina o promociona un concurso o actividad en TRÍPODE.

En el tratamiento de datos personales se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los menores.

11. Solicitudes y consultas

Las solicitudes, consultas, peticiones, quejas o reclamos deben ser escaladas al mail contacto@tripode.co, las cuales deben contener mínimo la siguiente información: número de identificación, descripción clara en solicitud en el asunto del correo, reseña de los hechos, dirección de envío de correspondencia, anexos como evidencias que requiera.

12. Respuesta de solicitudes y consultas

La consulta de peticiones, quejas, reclamos, corrección, actualización o supresión de los



datos deberán presentarse por escrito o por correo electrónico, de acuerdo a la información contenida en este documento, a través del mail contacto@tripode.co.

Las respuestas serán atendidas en un término de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha del recibo de la respectiva solicitud enviada al mail anteriormente relacionado.

Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

En caso de requerirse más información, dentro de los dos (2) días hábiles siguientes se responderá al remitente el recibido del mail haciendo la correspondiente solicitud para que complemente la información faltante. Pasado un término de cinco (5) días hábiles desde que fuera enviada la solicitud para que se complete la información faltante, si el Usuario no hubiera remitido dicha información o si envía nuevamente información incompleta, se entenderá que ha desistido de su reclamo.

Una vez recibido el requerimiento completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "gestión en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea respondido.

13. Información de chat de las redes sociales de TRÍPODE

Los datos personales que pudieran llegar a ser suministrados por el Usuario mediante conversaciones por las redes sociales, aplicativos tipo chat o foro, serán tratados única y exclusivamente para la gestión y correcto funcionamiento de TRÍPODE, pudiendo este almacenar la información temporalmente. Para el ejercicio de los derechos de habeas data el titular o representante legal puede dirigirse al correo contacto@tripode.co.

El Usuario es el único responsable por la divulgación que realice del acceso al chat o por redes sociales y por el contenido e información que comparta en éste.

14. Disposiciones finales

Las bases de datos administradas por TRÍPODE se mantendrán indefinidamente, mientras desarrolle su objeto social, y mientras sea necesario para asegurar el cumplimiento de obligaciones de carácter legal, pero los datos podrán ser eliminados en cualquier momento a solicitud de su titular, en tanto esta solicitud no contraríe una obligación legal de TRÍPODE o una obligación contenida en un contrato entre la TRÍPODE y un Cliente.